



CNC sp. z o. o.
PROGRESJA

Krzczonów 31, PL 58-112 Krzczonów, NIP: 8971868745
biuro@cncprogresja.pl tel.: +48 539 946 334

REGULAMIN REGENERACJI NARZĘDZI SKRAWAJĄCYCH

1. Usługi:

- ostrzemy i regenerujemy narzędzia skrawające dowolnego producenta, wykonanych z VHM,
- przywracamy oryginalną geometrię narzędzia lub w przypadku braku technicznych możliwości nakładamy geometrię zbliżoną do oryginału, pozwalającą na prawidłową i wydajną pracę narzędzia,
- w przypadku stwierdzenia uszkodzeń narzędzia uniemożliwiających jego prawidłową regenerację lub brak technicznych możliwości jego regeneracji lub ostrzenia zastrzegamy sobie prawo do odstąpienia od wykonania usługi,
- na życzenie wykonujemy pomiar narzędzi po regeneracji (promień, średnica, długość części roboczej)
- na życzenie na przeostrzone narzędzia nakładamy powłokę narzędziową PVD

2. Wycena usług:

- Wszystkie podane ceny są cenami netto w PLN.
- Ilości sztuk liczone są dla narzędzi tego samego typu, średnicy i materiału,
- usługi ostrzenia i regeneracji wyceniane są na podstawie aktualnego cennika regeneracji, dostępnego na stronie www.cncprogresja.pl/regeneracja. Na cenę usługi ma także wpływ ocena stopnia zużycia otrzymanych przez CNC Progresja narzędzi,
- Ceny dotyczą narzędzi o zużyciu do 1,0 mm.
- W przypadku ostrzenia i regeneracji narzędzi nie ujętych w cenniku lub znacznie odbiegających od narzędzi zawartych w cenniku stosuje się wycenę indywidualną
- usługi powlekania PVD wyceniane są na podstawie aktualnego cennika powlekania, dostępnego na stronie www.cncprogresja.pl/regeneracja (cena usługi powlekania naliczana jest według całkowitej długości oraz maksymalnej średnicy narzędzia),
- na podstawie oceny stopnia zużycia otrzymanych narzędzi oraz wytycznych Zleceniodawcy, Zleceniodawca otrzymuje ofertę do akceptacji (oferta zawiera ocenę stopnia zużycia narzędzi oraz wytycznych zleceniodawcy). Po jej zatwierdzeniu rozpoczynamy realizację usługi

3. Zlecenie usługi:

- narzędzia do regeneracji powinny być dostarczone wraz z wypełnionym formularzem zlecenia regeneracji narzędzi (dostępny na stronie www.cncprogresja.pl/regeneracja),
- zlecenie regeneracji narzędzi powinno zawierać dane Zleceniodawcy, informacje o wysłanych narzędziach (ich rodzaj, średnice), rodzaj powłoki (jeśli dotyczy) oraz uwagi dotyczące wykonania usługi (w przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub pytań prosimy o kontakt mailowy lub telefoniczny)
- narzędzia nie nadające się do regeneracji zostaną zwrócone wraz z narzędziami po regeneracji.

4. Terminy wykonania usług:

- ostrzenie (bez powlekania): do 5-7 dni roboczych od momentu otrzymania narzędzi i akceptacji oferty przez Zleceniodawcę

- ostrzenie z powlekaniami: do 10-12 dni roboczych dla regularnie wykonywanych powłok (inne powłoki wg harmonogramu powłok) od momentu otrzymania narzędzi i akceptacji oferty przez Zleceniodawcę
- istnieje możliwość zlecenia usługi ekspresowej – warunki tej usługi są ustalane indywidualnie.

5. Transport:

- koszt dostawy narzędzi do regeneracji do CNC Progresja pokrywany jest przez Zleceniodawcę,
- dostarczane narzędzia powinny być zapakowane we właściwy sposób (instrukcja pakowania na stronie www.cncprogresja.pl/regeneracja),
- CNC Progresja nie ponosi odpowiedzialności za stan narzędzi przysyłanych luzem w opakowaniu zbiorczym
- w przypadku otrzymania narzędzi bez opakowań CNC Progresja zapewni opakowania za dodatkową opłatą (1,50 zł netto/szt.),
- przy wartości usługi powyżej 500 zł netto koszt transportu zregenerowanych narzędzi do Zleceniodawcy ponosi CNC Progresja,
- przy mniejszych zleceniach, poniżej 500 zł netto, koszt transportu wynosi 19,50 zł netto i jest doliczany do faktury za usługę.

6. Reklamacje:

- braki ilościowe w dostawie lub reklamacje z tytułu wad w wykonaniu usługi powinny być zgłoszone w ciągu 5 dni roboczych od chwili odbioru przesyłki,
- w razie stwierdzenia uszkodzenia przesyłki w transporcie Zleceniodawca powinien spisać protokół w obecności kuriera (protokół jest podstawą do późniejszej reklamacji),
- do rozpatrzenia reklamacji konieczne jest dostarczenie narzędzi do siedziby firmy CNC Progresja wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym,
- w przypadku uzasadnionej reklamacji narzędzie jest regenerowane ponownie na koszt CNC Progresja (Zleceniodawca nie ponosi żadnych kosztów), w przypadku braku możliwości ponownej regeneracji CNC Progresja zwraca Zleceniodawcy poniesiony koszt usługi,
- termin rozpatrzenia reklamacji – do 10 dni roboczych,
- termin naprawy gwarancyjnej - do 14 dni roboczych (termin może się wydłużyć w zależności od zastosowanej powłoki PVD)