



ul. Fabryczna 1-3, PL 58-100 ŚWIDNICA, NIP: 884-26-72-891  
biuro@cncentrum.pl tel.: +48 74 858 27 73 kom. +48 506 192 810

## Regulamin Usług ostrzenia i powlekania narzędzi skrawających

### Ceny

1. Podane ceny są netto (bez VAT) w PLN - obowiązują od 01.03.2015,
2. Ceny dotyczą narzędzi o normalnym zużyciu, tzn. do 1,0 mm,
3. Przy zużyciu powyżej 1,0 mm - wycena indywidualna,
4. Ilości sztuk liczone są dla narzędzi tego samego typu, średnicy i materiału,
5. W przypadku ostrzenia narzędzi nie ujętych w katalogu stosuje się wycenę indywidualną,
6. W razie braku możliwości wykonania usługi ze względu na narzędzie zużyte lub brak technicznych możliwości regeneracji narzędzia zostaną zwrócone wraz z narzędziami po regeneracji.
7. Usługi powlekania PVD wyceniane są na podstawie aktualnego cennika Oerlikon Balzers.

### Termin realizacji usługi

1. Ostrzenie - do 5 dni roboczych od dnia otrzymania narzędzi,
2. Ostrzenie z powlekaniami - do 10 dni roboczych dla regularnie wykonywanych powłok. W przypadku powłok ALCRONA PRO, LATUMA, HELICA - termin uzależniony jest od terminu wykonywania procesu w Oerlikon Balzers,
3. Ostrzenie ekspresowe - wzrost ceny o 50%.

### Transport

1. Do wysyłanych do regeneracji narzędzi należy dołączyć Zlecenie regeneracji. W zleceniu należy podać dokładny adres i nazwę, nr NIP Zleceniodawcy oraz wszelkie uwagi dotyczące wykonania usługi,
2. Dostarczone narzędzia powinny być dostarczone w opakowaniach w celu zabezpieczenia podczas transportu,
3. Firma Cncentrum nie ponosi odpowiedzialności za stan narzędzi przesyłanych luzem w opakowaniu zbiorczym.

### Reklamacje

1. Braki ilościowe w dostawie lub reklamacje z tytułu wad w wykonaniu usługi powinny być zgłoszone w ciągu 5 dni roboczych od chwili odbioru przesyłki,
2. W razie stwierdzenia uszkodzenia przesyłki w transporcie Zleceniodawca powinien spisać protokół w obecności kuriera (protokół jest podstawą do późniejszej reklamacji),

3. Do rozpatrzenia reklamacji konieczne jest dostarczenie narzędzi do siedziby firmy Cncentrum wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym,
4. W przypadku uzasadnionej reklamacji narzędzie jest regenerowane ponownie na koszt Cncentrum (Zleceniodawca nie ponosi żadnych kosztów), w przypadku braku możliwości ponownej regeneracji Cncentrum zwraca Zleceniodawcy poniesiony koszt usługi,
5. Termin rozpatrzenia reklamacji – do 2 tygodni,
6. Termin naprawy gwarancyjnej - do 2 tygodni (termin może się wydłużyć w zależności od zastosowanej powłoki PVD).



**ul. Fabryczna 1-3, PL 58-100 ŚWIDNICA, NIP: 884-26-72-891**

**biuro@cncentrum.pl tel.: +48 74 858 27 73 kom. +48 506 192 810**